

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Lo scopo principale delle attività svolte da CHIMICA ECOLOGICA è:

**Formulazione, produzione e commercializzazione di condizionanti chimici per il trattamento delle acque. Progettazione, costruzione installazione, manutenzione e assistenza di apparecchiature industriali e civili per il trattamento delle acque. Progettazione ed esecuzione di interventi di disincrostazione chimica.**

E' nostra convinzione che tale scopo possa essere realizzato solo attraverso una sempre maggiore soddisfazione del cliente nei confronti del prodotto e dei servizi che la azienda eroga. Per essere più credibile ed efficace in questo, CHIMICA ECOLOGICA vuole migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, anche grazie all'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001

Gli obiettivi principali della politica per la qualità sono:

- Soddisfare i clienti e rispettare gli impegni presi;
- Migliorare continuamente l'affidabilità dei prodotti forniti e la qualità nell'erogazione dei servizi;
- Fidelizzare i clienti acquisiti e allargare la propria clientela mediante la proposta di nuovi servizi che siano in grado di offrire al cliente un pacchetto all inclusive comprensivo di prodotti, analisi e manutenzioni ordinarie.
- Identificare e selezionare fornitori qualificati con l'intento di creare flessibilità, prontezza nel dare le risposte, qualità dei prodotti e ottimizzazione dei costi;
- Far crescer le competenze dei collaboratori;
- Fornire i mezzi e le risorse necessarie per l'erogazione dei servizi in grado di soddisfare i clienti;
- Riesaminare periodicamente l'efficacia, l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità e il raggiungimento degli obiettivi, anche attraverso riunioni periodiche con tutti i collaboratori allo scopo di analizzare e migliorare tempestivamente i processi aziendali.

La Direzione aziendale ha nominato un suo "rappresentante", il sig. Manuel Tappa, che in qualità di Responsabile della gestione della qualità avrà l'autorità necessaria per verificare la conformità, l'adeguatezza e la completa attuazione del Sistema Qualità adottato.

La politica avrà la massima diffusione all'interno e all'esterno dell'organizzazione e sarà periodicamente riesaminata per accertarne la sua continua idoneità.

La realizzazione di questa politica è responsabilità di ognuno, a partire dal Consiglio di Amministrazione, che in conformità a quanto dichiarato si impegna ad attivare e gestire i corrispondenti comportamenti e metodi operativi.

Villaverla, 20 settembre 2017

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Il Presidente  
P.I. Gilberto Tassarò

